



# Children Policy

Ver. 2026

---

PEOPLE HELP THE PEOPLE Associazione di Promozione Sociale ETS

Sede legale

Via G. De Spuches n. 20 90141 Palermo

Sede operativa

Via San Francesco d'Assisi n. 3 20061 Carugate (MI)

Sede operativa

Viale Regina Elena n. 235 65122 Pescara

Telefono +39 091 7736022 – E-mail: [segreteria@peoplehelpthepeople.eu](mailto:segreteria@peoplehelpthepeople.eu) – PEC: [php@pec.peoplehelpthepeople.eu](mailto:php@pec.peoplehelpthepeople.eu) – WEB: [www.peoplehelpthepeople.eu](http://www.peoplehelpthepeople.eu)

Ente del Terzo Settore iscritto al RUNTS al n. 62567 - Codice fiscale 97238390823 – Partita IVA 06247440826

## **Art. 1 – Scopo della Policy**

La presente Children Protection Policy ha lo scopo di definire il sistema di principi, regole e procedure adottate da People Help the People APS per garantire la tutela dei bambini, delle bambine e degli adolescenti coinvolti, direttamente o indirettamente, nelle proprie attività.

La Policy intende prevenire qualsiasi forma di abuso, violenza, sfruttamento, trascuratezza o comportamento inappropriato, promuovendo al contempo ambienti educativi sicuri, inclusivi e rispettosi. Essa rappresenta uno strumento operativo volto a orientare l'azione dell'organizzazione, a tutelare i beneficiari e a fornire indicazioni chiare a tutti i soggetti che operano per conto dell'Associazione.

La Policy non ha carattere simbolico, ma costituisce parte integrante del sistema di governance e qualità dell'ente, ed è vincolante per ogni livello organizzativo. La sua applicazione contribuisce inoltre a rafforzare la fiducia delle famiglie, delle istituzioni e dei partner, garantendo trasparenza, responsabilità e coerenza etica nell'azione educativa e sociale.

---

## **Art. 2 – Introduzione**

People Help the People APS opera prevalentemente in contesti territoriali caratterizzati da fragilità sociali, educative ed economiche, in cui i minori possono essere esposti a situazioni di vulnerabilità e rischio. In tali contesti, il ruolo degli adulti e delle organizzazioni diventa particolarmente rilevante nel garantire protezione, ascolto e accompagnamento.

L'Associazione riconosce che la tutela dei minori non può essere ridotta a un insieme di adempimenti formali, ma richiede una cultura organizzativa fondata sulla responsabilità, sulla prevenzione e sulla qualità delle relazioni educative.

La presente Policy nasce quindi dall'esigenza di strutturare un quadro condiviso di riferimento che orienti comportamenti, decisioni e pratiche operative, promuovendo una visione integrata della protezione come parte essenziale dell'azione sociale e comunitaria.

---

## **Art. 3 – Missione**



La missione di People Help the People APS è promuovere la cittadinanza attiva, la partecipazione giovanile, l'inclusione sociale e il benessere delle comunità, attraverso interventi educativi, formativi e di sviluppo territoriale.

L'Associazione opera con l'obiettivo di rafforzare il capitale sociale, favorire la responsabilizzazione individuale e collettiva e costruire contesti di crescita basati su fiducia, rispetto e cooperazione. In questo quadro, la tutela dei minori rappresenta un elemento strutturale della missione, in quanto condizione indispensabile per realizzare interventi realmente efficaci e sostenibili.

Ogni progetto, servizio o iniziativa che coinvolge minori è concepito come spazio educativo protetto, in cui il benessere delle persone precede qualsiasi risultato organizzativo o progettuale.

---

## **Art. 4 – Termini e definizioni**

Ai fini della presente Policy, per minore si intende qualsiasi persona di età inferiore ai 18 anni, indipendentemente da genere, nazionalità, origine sociale, condizione giuridica o familiare.

Per abuso si intende qualsiasi comportamento, attivo o omissivo, che arrechi danno fisico, psicologico, emotivo o sessuale al minore, compromettendone lo sviluppo, la dignità o la sicurezza.

Sono considerate forme di abuso anche la trascuratezza, lo sfruttamento economico, l'esposizione a contenuti inappropriati e l'uso strumentale dell'immagine o della storia personale del minore. Tali definizioni si basano sugli standard internazionali e costituiscono il riferimento operativo per l'applicazione della presente Policy.

---

## **Art. 5 – Principi e riferimenti normativi**

La Policy si fonda sui principi sanciti dalla Convenzione ONU sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza, dalla Convenzione di Lanzarote e dalla normativa italiana in materia di tutela dei minori. Principi centrali sono il superiore interesse del minore, la non discriminazione, il diritto alla partecipazione, alla protezione e allo sviluppo.

People Help the People APS assume tali riferimenti come cornice giuridica ed etica per la propria azione, integrandoli nei processi decisionali, nella progettazione e nella valutazione delle attività. Il rispetto dei diritti dell'infanzia è

---

PEOPLE HELP THE PEOPLE Associazione di Promozione Sociale ETS

Sede legale

Via G. De Spuches n. 20 90141 Palermo

Sede operativa

Via San Francesco d'Assisi n. 3 20061 Carugate (MI)

Sede operativa

Viale Regina Elena n. 235 65122 Pescara

Telefono +39 091 7736022 – E-mail: [segreteria@peoplehelpthepeople.eu](mailto:segreteria@peoplehelpthepeople.eu) – PEC: [php@pec.peoplehelpthepeople.eu](mailto:php@pec.peoplehelpthepeople.eu) – WEB: [www.peoplehelpthepeople.eu](http://www.peoplehelpthepeople.eu)

Ente del Terzo Settore iscritto al RUNTS al n. 62567 - Codice fiscale 97238390823 – Partita IVA 06247440826



considerato criterio imprescindibile di qualità organizzativa e responsabilità sociale.

---

## **Art. 6 – Policy Statement**

People Help the People APS dichiara esplicitamente il proprio impegno a prevenire ogni forma di abuso, violenza o sfruttamento dei minori e a promuovere contesti educativi sicuri e inclusivi.

L'Associazione adotta un approccio di tolleranza zero verso comportamenti inappropriati e si impegna a intervenire tempestivamente in presenza di situazioni di rischio.

La tutela dei minori è integrata in tutte le attività, dalla progettazione alla comunicazione, dalla selezione del personale alla gestione dei partenariati.

La Policy rappresenta un patto di responsabilità condivisa tra l'organizzazione, gli operatori e la comunità.

---

## **Art. 7 – Impegni dell'ente**

People Help the People APS si impegna a creare ambienti sicuri, a informare minori e famiglie sui loro diritti, a promuovere pratiche educative rispettose e a garantire trasparenza nelle proprie azioni.

L'Associazione adotta misure preventive, monitora costantemente le attività e favorisce una cultura interna orientata alla tutela e al benessere.

In caso di criticità, si impegna ad attivare tempestivamente procedure di intervento e a collaborare con i servizi competenti, nel rispetto della riservatezza e della dignità delle persone coinvolte.

---

## **Art. 8 – Responsabilità**

Tutti i soggetti che operano per conto di People Help the People APS sono responsabili del rispetto della presente Policy. Ciò include organi sociali, dipendenti, collaboratori, volontari, partner e fornitori. Ogni persona è tenuta a mantenere comportamenti professionali, appropriati e coerenti con i valori dell'Associazione, e a segnalare eventuali situazioni di rischio.

---

PEOPLE HELP THE PEOPLE Associazione di Promozione Sociale ETS

Sede legale

Via G. De Spuches n. 20 90141 Palermo

Sede operativa

Via San Francesco d'Assisi n. 3 20061 Carugate (MI)

Sede operativa

Viale Regina Elena n. 235 65122 Pescara

Telefono +39 091 7736022 – E-mail: [segreteria@peoplehelpthepeople.eu](mailto:segreteria@peoplehelpthepeople.eu) – PEC: [php@pec.peoplehelpthepeople.eu](mailto:php@pec.peoplehelpthepeople.eu) – WEB: [www.peoplehelpthepeople.eu](http://www.peoplehelpthepeople.eu)

Ente del Terzo Settore iscritto al RUNTS al n. 62567 - Codice fiscale 97238390823 – Partita IVA 06247440826

La responsabilità non è solo individuale ma anche organizzativa, in quanto l'ente è chiamato a creare condizioni strutturali che favoriscano la prevenzione e la protezione.

---

## **Art. 9 – Procedure**

People Help the People APS adotta un sistema strutturato di procedure operative finalizzate a prevenire, individuare e gestire in modo tempestivo situazioni di rischio o potenziale violazione dei diritti dei minori.

Le procedure sono parte integrante dei processi organizzativi dell'Associazione e si applicano a tutte le attività che coinvolgono, direttamente o indirettamente, bambini, bambine e adolescenti. Esse sono orientate alla costruzione di ambienti sicuri, alla responsabilizzazione degli adulti e alla protezione concreta dei beneficiari.

### **Sensibilizzazione e prevenzione**

People Help the People APS promuove attivamente una cultura della tutela attraverso azioni di sensibilizzazione rivolte a operatori, volontari, partner, minori e famiglie.

La Children Policy è diffusa a tutti i soggetti coinvolti e resa accessibile anche ai beneficiari, in linguaggio comprensibile.

L'Associazione integra i principi di tutela nei materiali informativi, nelle attività educative e negli strumenti di comunicazione, al fine di favorire consapevolezza, riconoscimento dei rischi e responsabilità condivisa. La prevenzione è intesa come processo continuo, volto a ridurre le condizioni che possono generare vulnerabilità, isolamento o asimmetrie relazionali.

### **Reclutamento**

Nei processi di selezione del personale e dei volontari, l'Associazione adotta criteri orientati alla tutela dei minori, valutando non solo le competenze tecniche ma anche l'idoneità relazionale ed etica dei candidati. Per i ruoli che prevedono contatto diretto con minori, sono privilegiati profili con esperienza educativa e sensibilità ai temi della protezione.

Tutti i soggetti selezionati sono informati dell'esistenza della Children Policy e ne accettano formalmente i contenuti. L'Associazione si riserva la facoltà di escludere o sospendere soggetti che non garantiscano comportamenti coerenti con i principi di tutela.

### **Formazione**

People Help the People APS promuove momenti formativi periodici rivolti a operatori, volontari e collaboratori sui temi dei diritti dell'infanzia, della



prevenzione degli abusi, della gestione delle relazioni educative e della comunicazione con i minori.

La formazione è considerata strumento essenziale per rafforzare competenze, consapevolezza e capacità di riconoscere segnali di disagio o rischio. I contenuti formativi sono aggiornati in base all'evoluzione normativa e alle esperienze maturate sul campo, e possono essere integrati nei percorsi di onboarding del personale.

### **Segnalazione e risposta**

L'Associazione ha nominato un Responsabile per la tutela dei minori incaricato di ricevere segnalazioni relative a comportamenti inappropriati, situazioni di rischio o sospetti di abuso.

Le segnalazioni possono avvenire in forma scritta o orale, anche informale, e non richiedono prove documentali.

Il Responsabile valuta le segnalazioni in modo riservato, attiva le procedure interne di verifica e, se necessario, coinvolge i servizi territoriali competenti o le autorità preposte. È garantita la tutela di chi segnala in buona fede e non sono ammesse ritorsioni. La risposta dell'Associazione è orientata alla protezione del minore, alla prevenzione di ulteriori rischi e alla responsabilità organizzativa.

---

## **Art. 10 – Monitoraggio e aggiornamento**

La presente Policy è oggetto di monitoraggio periodico da parte dell'Associazione, al fine di verificarne l'efficacia e l'adeguatezza rispetto ai contesti operativi.

People Help the People APS si impegna ad aggiornare il documento in base all'evoluzione normativa, alle esperienze maturate e alle indicazioni provenienti da enti di controllo e partner istituzionali.

Il miglioramento continuo delle pratiche di tutela è considerato parte integrante del sistema di qualità organizzativa e della responsabilità sociale dell'ente.